

Documentação de Funcionalidades — Projeto Agsur

A plataforma **Agsur** centraliza a gestão operacional, comercial e técnica do ecossistema de aviação agrícola e geral, integrando pilotos, oficinas especializadas e clientes em um ambiente seguro e automatizado.

Módulos Principais

1. Dashboard Estratégico

- Visualização centralizada de KPIs operacionais e comerciais em tempo real.
- Métricas de voos, manutenções em andamento, volume de vendas e status financeiro.
- Gráficos comparativos para suporte à tomada de decisão rápida.

2. Gestão de Cadastros e Perfis

- **Clientes:** Registro completo de dados cadastrais, histórico de atendimentos, frotas vinculadas e solicitações.
- **Pilotos:** Controle de licenças (ANAC/CMA), habilitações, histórico de horas de voo e disponibilidade operacional.
- **Oficinas:** Credenciamento técnico, capacidade de atendimento, especialidades e localização.
- **Aeronaves:** Ficha técnica detalhada por prefixo, modelo, fabricante, horas totais de célula (TSN/TSO) e histórico de manutenções.

3. Comercial e Funil de Vendas

- **Pipeline Visual (CRM):** Acompanhamento de leads e oportunidades desde o primeiro contato até o fechamento.
- **Geração Automatizada de Propostas:** Emissão dinâmica de propostas comerciais em PDF com base em tabelas de preços e serviços configurados.
- **Contratos Inteligentes:** Geração de contratos em PDF pré-preenchidos com dados das partes, cláusulas padrão e termos de serviço.

4. Operações Técnicas e Manutenção

- **Cartas de Serviços:** Registro formal e padronização dos procedimentos executados nas oficinas homologadas.
- **Cotação de Peças:** Sistema integrado para envio e comparação de cotações entre fornecedores de peças e componentes aeronáuticos.
- **Garantias e Certificados:** Emissão e armazenamento em PDF de termos de garantia técnica e certificados de liberação de aeronaves/serviços.

5. Rastreamento e Comunicação

- **Rastreamento Operacional:** Monitoramento de status de missões, manutenções em curso e movimentações.

- **Chat Integrado:** Canal de comunicação direta entre clientes, pilotos e oficinas para alinhamento operacional e troca de arquivos.

Resumo da Arquitetura Funcional

Módulo	Entidades Principais	Saídas / Documentos Gerados
Comercial	Leads, Oportunidades, Clientes	Propostas e Contratos em PDF
Técnico / Oficina	Aeronaves, Oficinas, Peças	Cartas de Serviço, Certificados e Garantias em PDF
Operacional	Pilotos, Missões, Rotas	Logs de Rastreamento e Dashboards
Comunicação	Usuários da Plataforma	Histórico de Chat e Notificações